

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1. ALGEMEEN:** Deze algemene voorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, leveringen en overeenkomsten met MOOV-IT BVBA, met maatschappelijke zetel te BE-9000 Gent, Maaltebruggestraat 71 (BTW-BE0563628495) (hierna "MOOV-IT"), ook al staan er strijdige bepalingen vermeld op documenten van de Klant.
- 2. AANBIEDINGEN EN OFFERTES:** Alle aanbiedingen en offertes van MOOV-IT zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de Klant. Alle prijzen zijn steeds exclusief btw (tenzij anders vermeld). De overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant de offerte ongewijzigd binnen de acht dagen voor akkoord ondertekent en terugzendt naar MOOV-IT. Elke bestelling of orderbevestiging door de Klant, verbindt de Klant. De annulatie van een bestelling door de Klant is mogelijk zolang MOOV-IT haar werkzaamheden en/of diensten nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 25% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 500 EUR.
- 3. UITVOERINGSPERIODE:** De uitvoeringsperiode en/of datum van levering is steeds indicatief, en nooit bindend voor MOOV-IT. Vertraging in de levering geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, noch op ontbinding van de overeenkomst. Indien MOOV-IT en de Klant uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de Klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen of beelden (tijdig) over te maken, indien de Klant bijkomende bestellingen plaatst, of in geval van overmacht.
- 4. RISICO:** Alle goederen die toebehoren aan de Klant en zich bij MOOV-IT bevinden, worden er bewaard op risico van de Klant.
- 5. BETALINGSMODALITEITEN:** Bij elke bestelling van 1.000 EUR of meer, dient de Klant een voorschot te betalen van 30% van het factuurbedrag, met een minimum van 500 EUR, tenzij anders vermeld in de offerte. Het resterende verschuldigde bedrag wordt betaald binnen 15 dagen na oplevering van de geleverde dienst. Tenzij anders overeengekomen, zijn de facturen van MOOV-IT betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van MOOV-IT. Indien de Klant niet overgaat tot betaling binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe door MOOV-IT, is de Klant aan MOOV-IT een nalatigheidsintrest verschuldigd van 1% per maand en een forfaitaire schadevergoeding van 12% van het factuurbedrag met een minimum van 125 EUR, vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling. Bovendien behoudt MOOV-IT zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de Klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de Klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar. De Klant mag in dat geval de door MOOV-IT gemaakte creaties niet gebruiken.
- 6. KLACHTEN:** Betwistingen dienen binnen de zeven werkdagen na verzending van de factuur per gemotiveerd aangetekend schrijven aan MOOV-IT te worden bezorgd. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na levering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Een betwisting kan in geen geval een uitstel of schorsing van betaling verantwoorden. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.
- 7. AANSPRAKELIJKHEID:** MOOV-IT verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van MOOV-IT zijn middelenverbintenissen. MOOV-IT is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde informatie en/of onvoldoende medewerking door de Klant. MOOV-IT kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. MOOV-IT zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de Klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van MOOV-IT of een aangestelde. De aansprakelijkheid van MOOV-IT met betrekking tot aan de Klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de Klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van MOOV-IT. De totale aansprakelijkheid van MOOV-IT, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de Klant aan MOOV-IT werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt MOOV-IT geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.
- 8. AANSPRAKELIJKHEID SOFTWARE:** Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, geldt inzake software het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of -storing, blikseminslag, virussen, edm) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerk-storingen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware, edm), zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden. De Klant verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren.
- 9. VRIJWARING:** De Klant vrijwaart MOOV-IT voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan MOOV-IT toerekenbaar is. Indien MOOV-IT uit dien hoofde door derden mocht aangesproken worden, dan is de Klant gehouden MOOV-IT zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is MOOV-IT, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van MOOV-IT en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.
- 10. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN:** Intellectuele Eigendomsrechten worden begrepen als alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet). MOOV-IT is en blijft de enige en exclusieve eigenaar van alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot al haar concepten, producten, diensten, methodologieën, rapporteringen, adviezen edm. De Klant erkent en aanvaardt dat, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, MOOV-IT op geen enkele wijze enig recht of licentie op de Intellectuele Eigendomsrechten toekent aan de Klant, noch enig overdracht of toewijzing van Intellectuele Eigendomsrechten aan de Klant. Ook indien Moov-IT op aanwijzen van of op instructie van de Klant wijzigingen zou aanbrengen aan haar modules –ten kosteloze titel of tegen betaling– kunnen dergelijke wijzigingen er niet toe leiden dat de Klant enig Intellectueel Eigendomsrecht of ander recht op de modules zou verkrijgen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- 11. BEËINDIGING:** Indien de Klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de Klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft MOOV-IT het recht om ofwel (i) de overeenkomst te schorsen totdat de Klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (ii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van een of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de Klant alle door MOOV-IT verleende diensten betalen, alsook de kosten die MOOV-IT moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat MOOV-IT nog had kunnen factureren aan de Klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor MOOV-IT. Bovendien behoudt MOOV-IT het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.
- 12. ONVERMOGEN:** In geval staking van betaling van de Klant, alsook in geval van faillissement, insolventie, WCO, of kennelijk onvermogen van de Klant, heeft MOOV-IT het recht alle overeenkomsten met onmiddellijke ingang te verbreken, zonder dat de Klant daarbij aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
- 13. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS:** In het kader van de diensten voor de Klant, verwerkt MOOV-IT persoonsgegevens van de door de Klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'Klantenbeheer', i.e. om met de Klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens. Indien MOOV-IT persoonsgegevens van werknemers, zoals bepaald in Artikel 2 van de Privacyrichtlijn 95/46/EG (hierna "Persoonsgegevens" genoemd), verwerkt, dan zal MOOV-IT (i) alle wetten en reglementen met betrekking tot de bescherming van het privéleven eerbiedigen, (ii) de Persoonsgegevens van werknemers uitsluitend namens de Klant en in overeenstemming met diens instructies verwerken; (iii) MOOV-IT zal de Persoonsgegevens van werknemers niet gebruiken voor enig ander doel dan in het kader van haar diensten; en (iv) MOOV-IT zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen.
- 14. REFERENTIE:** De Klant gaat ermee akkoord dat het door MOOV-IT voor de Klant uitgevoerde werk wordt opgenomen in het referentieportfolio van MOOV-IT.
- 15. OVERMACHT:** Overmacht zoals onder meer stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover MOOV-IT geen controle heeft, bevrijden MOOV-IT, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de Klant.
- 16. NIETIGHEID:** Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen MOOV-IT en de Klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 17. GESCHILLEN:** De bevoegde rechtbanken te Gent zijn uitsluitend bevoegd kennis te nemen van, en te oordelen over alle gerezen betwistingen en geschillen in verband met iedere overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. De relatie tussen MOOV-IT en de Klant wordt beheerst door het Belgisch recht.

Terms of Service ("Terms")

Last updated: May 06, 2016

Please read these Terms of Service ("Terms", "Terms of Service") carefully before using the www.moov-it.eu website (the "Service") operated by Moov-IT BVBA ("us", "we", or "our").

Your access to and use of the Service is conditioned on your acceptance of and compliance with these Terms. These Terms apply to all visitors, users and others who access or use the Service.

By accessing or using the Service you agree to be bound by these Terms. If you disagree with any part of the terms then you may not access the Service.

Content

Our Service allows you to post, link, store, share and otherwise make available certain information, text, graphics, videos, or other material ("Content"). You are responsible for the Content that you post to the Service, including its legality, reliability, and appropriateness.

By posting Content to the Service, you grant us the right and license to use, modify, publicly perform, publicly display, reproduce, and distribute such Content on and through the Service. You retain any and all of your rights to any Content you submit, post or display on or through the Service and you are responsible for protecting those rights. You agree that this license includes the right for us to make your Content available to other users of the Service, who may also use your Content subject to these Terms.

You represent and warrant that: (i) the Content is yours (you own it) or you have the right to use it and grant us the rights and license as provided in these Terms, and (ii) the posting of your Content on or through the Service does not violate the privacy rights, publicity rights, copyrights, contract rights or any other rights of any person.

Accounts

When you create an account with us, you must provide us information that is accurate, complete, and current at all times. Failure to do so constitutes a breach of the Terms, which may result in immediate termination of your account on our Service.

You are responsible for safeguarding the password that you use to access the Service and for any activities or actions under your password, whether your password is with our Service or a third-party service.

You agree not to disclose your password to any third party. You must notify us

immediately upon becoming aware of any breach of security or unauthorized use of your account.

You may not use as a username the name of another person or entity or that is not lawfully available for use, a name or trade mark that is subject to any rights of another person or entity other than you without appropriate authorization, or a name that is otherwise offensive, vulgar or obscene.

Intellectual Property

The Service and its original content (excluding Content provided by users), features and functionality are and will remain the exclusive property of Moov-IT BVBA and its licensors. The Service is protected by copyright, trademark, and other laws of both the Belgium and foreign countries. Our trademarks and trade dress may not be used in connection with any product or service without the prior written consent of Moov-IT BVBA.

Links To Other Web Sites

Our Service may contain links to third-party web sites or services that are not owned or controlled by Moov-IT BVBA.

Moov-IT BVBA has no control over, and assumes no responsibility for, the content, privacy policies, or practices of any third party web sites or services. You further acknowledge and agree that Moov-IT BVBA shall not be responsible or liable, directly or indirectly, for any damage or loss caused or alleged to be caused by or in connection with use of or reliance on any such content, goods or services available on or through any such web sites or services.

We strongly advise you to read the terms and conditions and privacy policies of any third-party web sites or services that you visit.

Termination

We may terminate or suspend your account immediately, without prior notice or liability, for any reason whatsoever, including without limitation if you breach the Terms.

Upon termination, your right to use the Service will immediately cease. If you wish to terminate your account, you may simply discontinue using the Service.

Limitation Of Liability

In no event shall Moov-IT BVBA, nor its directors, employees, partners, agents, suppliers, or affiliates, be liable for any indirect, incidental, special, consequential or punitive damages, including without limitation, loss of profits, data, use, goodwill, or other intangible losses, resulting from (i) your access to or use of or inability to access or use the Service; (ii) any conduct or content of any third party on the Service; (iii) any content obtained from the Service; and (iv) unauthorized access, use or alteration of your transmissions or content, whether based on warranty, contract, tort (including negligence) or any other legal theory, whether or not we have been informed of the possibility of such damage, and even if a remedy set forth herein is found to have failed

of its essential purpose.

Disclaimer

Your use of the Service is at your sole risk. The Service is provided on an "AS IS" and "AS AVAILABLE" basis. The Service is provided without warranties of any kind, whether express or implied, including, but not limited to, implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, non-infringement or course of performance.

Moov-IT BVBA its subsidiaries, affiliates, and its licensors do not warrant that a) the Service will function uninterrupted, secure or available at any particular time or location; b) any errors or defects will be corrected; c) the Service is free of viruses or other harmful components; or d) the results of using the Service will meet your requirements.

Governing Law

These Terms shall be governed and construed in accordance with the laws of Belgium, without regard to its conflict of law provisions.

Our failure to enforce any right or provision of these Terms will not be considered a waiver of those rights. If any provision of these Terms is held to be invalid or unenforceable by a court, the remaining provisions of these Terms will remain in effect. These Terms constitute the entire agreement between us regarding our Service, and supersede and replace any prior agreements we might have between us regarding the Service.

Changes

We reserve the right, at our sole discretion, to modify or replace these Terms at any time. If a revision is material we will try to provide at least 30 days notice prior to any new terms taking effect. What constitutes a material change will be determined at our sole discretion.

By continuing to access or use our Service after those revisions become effective, you agree to be bound by the revised terms. If you do not agree to the new terms, please stop using the Service.

Contact Us

If you have any questions about these Terms, please contact us at griet@moov-it.eu.